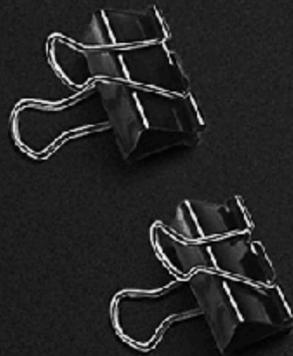


LIDERAZGO CREATIVO

f   @ALVAROLUQUE.CO

Luque





SANTANDER S.A.S.

FORMATO DE COTIZACIÓN

COTIZACIÓN N°

Nombre del cliente: _____ Celular: _____

Dirección: _____ Manzana: _____ Área: _____

Teléfono: _____ Cuentas Iniciales: _____

Curso: _____

Lote: _____

Valor del Lote: _____

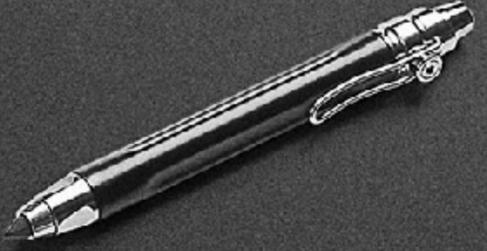
Valor de la separación: _____

DESCRIPCIÓN FORMA DE PAGO

Forma de pago: _____

Nombre del asesor: _____ Teléfono: (01) 80711007
Calle 105 No. 25a - 34
Provincia Bucaramanga
www.santander.com.co

Código: _____





PROCALIDAD
PROCESOS DE CALIDAD Y SERVICIO AL CLIENTE

Avda. 10 de Septiembre 100, Edificio 100, San José, Costa Rica
Teléfono: (503) 2222-1111 | Fax: (503) 2222-1112

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum
 velicula efficitur ante, eget aliquet tortor. Aenean erat volutpat.
 Nulla facilis. Mauris porta id lectus ut hendrerit. Pellentesque
 justo sit amet nunc interdum ultrices quis sit amet diam. Fusce sed
 sem ultricies, tempus turpis ac, sodales odio. Curabitur sodales sapien
 pellentesque sapien blandit facilisis. Donec eu lorem vitae augue a lac
 is lorem quis molestiae est. In justo nulla, ornare vitae augue a lac
 ris convalles velit. Pellentesque consectetur nisi in nunc elefernd vivo
 rra.

Mauris pellentesque varius elit non interdum. Sed portitor, est eu
 congue condimentum, dui nunc pellentesque velit. Vel pretium tortor est
 in dolor. Aenean dapibus, nunc sed tempor interdum, quam nunc moris
 ncha, non dberendum dui elit vitae leo. Quisque sit amet velit. Alio
 labore et gravida eu vitae libero. Maecenas sit amet interdum massa, et
 vehicula nisi. Nulla scelerisque sodales libero et pretium. Quisque con
 sequet commodo metus quis maximus. Mauris non sapien a ligula
 gravida metus a non lectus.

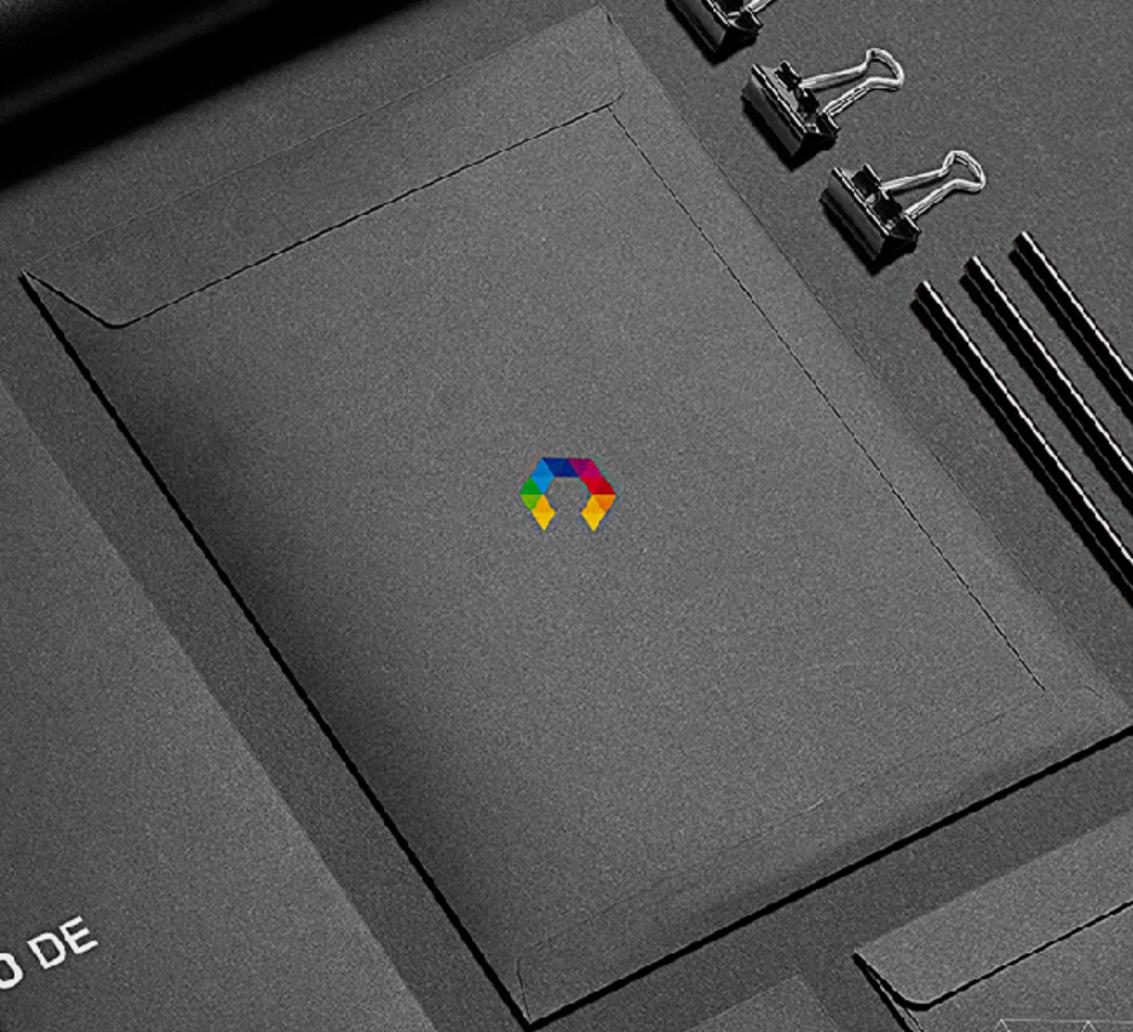
Cordialmente

Gerente General
PROCALIDAD
contacto@procalidad.com

www.procalidadcosta Rica.com

**PORTAFOLIO DE
SERVICIOS**

PROCALIDAD
PROCESOS DE CALIDAD Y SERVICIO AL CLIENTE



PROCALIDAD
PROCESOS DE CALIDAD Y SERVICIO AL CLIENTE

PROCALIDAD
PROCESOS DE CALIDAD Y SERVICIO AL CLIENTE

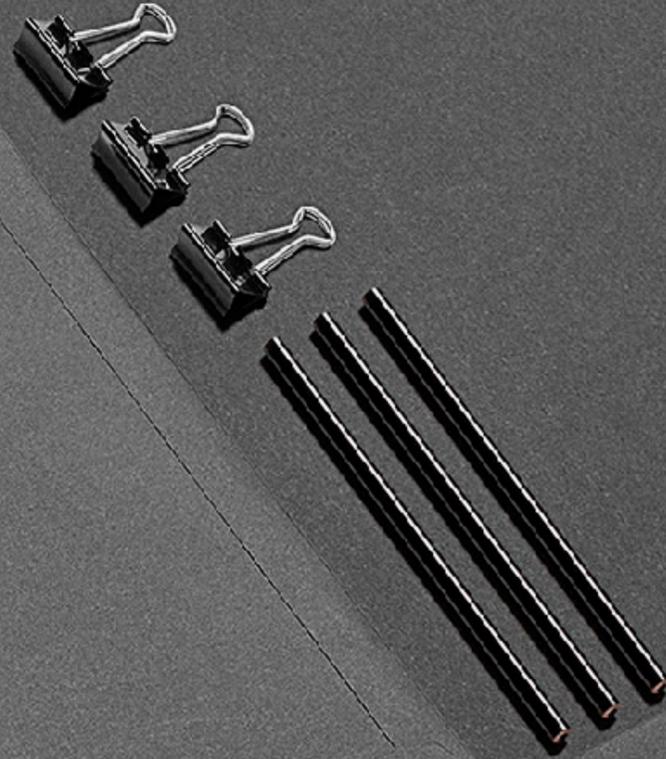
Ricardo Correa González
Gerente
contacto@procalidadcosta Rica.com

Avda. 10 de Septiembre 100, Edificio 100, San José, Costa Rica
Teléfono: (503) 2222-1111 | Fax: (503) 2222-1112



**MANUAL DE
SISTEMA DE
GESTIÓN
ISO 9001**

PROCALIDAD
PROCESOS DE CALIDAD Y SERVICIO AL CLIENTE



PROCALIDAD
PROCESOS DE CALIDAD Y SERVICIO AL CLIENTE

www.procalidadcosta Rica.com

Avda. 10 de Septiembre 100, Edificio 100, San José, Costa Rica
Teléfono: (503) 2222-1111 | Fax: (503) 2222-1112

**Sustainable
Packaging
Solutions**

www.rambal.com.co

 **Rambal**
Soluciones de empaques sostenibles

¿QUÉ TE LLEVARÁS ESTA VEZ?

- Dos Definiciones Clave
- Diez elementos Creativos
- Seis fases en la creatividad
- Tres axiomas de la creatividad

Jugue

CREATIVIDAD
ES LA CAPACIDAD
DE INVENTAR O
CREAR ALGO

Jugue

Jugue

LIDERAZGO
ES LA CAPACIDAD
DE ALTERAR LA
FORMA DE PENSAR

**CREAR ALGO
QUE ALTERE LA
FORMA DE PENSAR
O ACTUAR**

Jugue

LOS 10 ELEMENTOS DE LA CREATIVIDAD

Jugue

UNO

Juque

f   @ALVAROLUQUE.CO

PROBLEMA

DOS

Juque

f   @ALVAROLUQUE.CO

ENERGÍA

TRES

Jugue

f   @ALVAROLUQUE.CO

ACCIÓN

CUATRO

f   @ALVAROLUQUE.CO

INFORMACIÓN

CINCO

Inque

f   @ALVAROLUQUE.CO

CREER

SEIS

Jugue

f   @ALVAROLUQUE.CO

ERRORES

SIETE

Luque

f   @ALVAROLUQUE.CO

HERRAMIENTAS

OCHO

Jugue

f   @ALVAROLUQUE.CO

RAZONES

NUEVE

Luque

f   @ALVAROLUQUE.CO

INSPIRACIÓN

DIEZ

Jugue

f   @ALVAROLUQUE.CO

CURIOSIDAD

LAS SEIS FASES DE LA CREATIVIDAD

Jugue

Inque

EL CAOS

Jugue

LA ACCIÓN

Inque

LAS IDEAS

Jugue

LA PRODUCCIÓN

Jugue

LA REFLEXIÓN

Jugue

LA EVOLUCIÓN

AXIOMAS SOBRE LA CREATIVIDAD

**SIEMPRE
HAY OTRA
FORMA DE
HACERLO**

**NO NECESITO
SABER COMO
HACER ALGO
PARA HACERLO**

Jugue

LA PRIMERA
CASI NUNCA
ES LA MEJOR
SOLUCIÓN

Jugue

f   **@ALVAROLUQUE.CO**

Luque